



दृष्टि मेंटरशिप टेस्ट
DRISHTI MENTORSHIP TEST
GENERAL STUDIES (Test-20)



निर्धारित समय: तीन घंटे
Time allowed: Three Hours

DTVF/25-(D-A)-M-GSM (M)-2520

अधिकतम अंक: 250
Maximum Marks: 250

Name: Rupam Arora Mobile Number (as registered on DLA): _____
Medium (English/Hindi): English Reg. Number: DKBG-6850
Center & Date: Karol Bagh UPSC Roll No. (If allotted): _____
12/8/25

प्रश्न-पत्र के लिये विशिष्ट अनुदेश

कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व निम्नलिखित प्रत्येक अनुदेश को ध्यानपूर्वक पढ़ें:

इसमें बारह प्रश्न हैं तथा हिन्दी और अंग्रेजी दोनों में छपे हैं।

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिये गए हैं।

प्रश्नों के उत्तर उसी माध्यम में लिखे जाने चाहियें जिसका उल्लेख आपके प्रवेश-पत्र में किया गया है, और इस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू.सी.ए.) पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अंकित निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिये। उल्लिखित माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिखे गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।

प्रश्नों में शब्द सीमा, जहाँ विनिर्दिष्ट है, का अनुसरण किया जाना चाहिये।

प्रश्न-सह-उत्तर-पुस्तिका में खाली छोड़ा हुआ पृष्ठ या उसके अंश को स्पष्ट रूप से काटा जाना चाहिये।

QUESTION PAPER SPECIFIC INSTRUCTIONS

Please read each of the following instruction carefully before attempting questions:

There are TWELVE questions printed both in HINDI and ENGLISH.

All the questions are compulsory.

The number of marks carried by a question is indicated against it.

Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate which must be stated clearly on the cover of this Question-cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in a medium other than the authorized one.

Word limit in questions, wherever specified, should be adhered to.

Any page or portion of the page left blank in the Question-cum-Answer Booklet must be clearly struck off.

केवल मूल्यांकनकर्ता द्वारा भरा जाए (To be filled by Evaluator only)

Question Number	Marks	Question Number	Marks
1 (a)		5 (b)	
1 (b)		6 (a)	
2 (a)		6 (b)	
2 (b)		7.	
3 (a)		8.	
3 (b)		9.	
3 (c)		10.	
4 (a)		11.	
4 (b)		12.	
5 (a)			
Grand Total (सकल योग)			

मूल्यांकनकर्ता (हस्ताक्षर)

Evaluator (Signature)

पुनरीक्षणकर्ता (हस्ताक्षर)

Reviewer (Signature)



Feedback

1. Context Proficiency (संदर्भ दक्षता)
 2. Introduction Proficiency (परिचय दक्षता)
 3. Content Proficiency (विषय-वस्तु दक्षता)
 4. Language/Flow (भाषा/प्रवाह)
 5. Conclusion Proficiency (निष्कर्ष दक्षता)
 6. Presentation Proficiency (प्रस्तुति दक्षता)
-



खण्ड-A / Section-A

1. (a) चर्चा कीजिये कि किस प्रकार समानुभूति और संवेदना से भारत में लोक सेवाओं के प्रभावी वितरण को बढ़ावा मिल सकता है। (150 शब्द) 10
Discuss how empathy and compassion can enhance the effectiveness of public service delivery in India. (150 words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)

The constitution of India envisages ^{a public service} a welfare motive, which needs empathy & compassion at the forefront.

Empathy - refers to the ability to understand the feelings & distresses of others by putting yourself in their situation.
eg: feeling for a landless labourer's concerns

Compassion - refers to general feeling of kindness towards sufferings of others with a genuine desire to help.

eg: Compassion towards minority sufferings.

A public servant must develop empathy & Compassion to deal with a variety of situations, pressures, demands of beneficiary.



and efficient public service delivery.

For instance, a compassionate public servant ~~in~~ in Indore district himself helped an old lady with no digital literacy to fill online application of digital land recording.

Empathy towards beneficiaries will help true identification & timely delivery of housing schemes, DBT & others.

Empathy and compassion make the work of ^{Approach} civil servants more humane, ~~is~~ and the service truly operable with welfare motives.

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

(b) "पारदर्शिता, सुशासन की आधारशिला है।" पारदर्शिता और जवाबदेहिता को बढ़ावा देने में सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 की भूमिका का समालोचनात्मक परीक्षण कीजिये। (150 शब्द) 10

"Transparency is the cornerstone of good governance." Critically examine the role of the Right to Information Act, 2005 in promoting transparency and accountability. (150 words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)

Transparency refers to sharing of information with those eligible and protection from those not eligible.

It forms the cornerstone of good governance as it enables efficiency, accountability & reduces chances of corruption.

Accountability refers to responsibility with answerability to entitled.

↳ derived from transparency
↳ reference for RTI Act, 2005.

In India, RTI Act 2005 is the means for both transparency & accountability of governance.



Citizens through RTI Act can seek information in public domain, with duty of Information Commissioners to provide it.

RTI Activists have been effectively using petitions to hold authorities & tender Contractors accountable in areas of discrepancies and doubts.

However, RTI Act has been both misused & rendered less functional by overriding Official Secret Acts in matters like protection of a civil servant from trial without permission, re-instigating a debate on its effectiveness & modern reform requirement.

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

2. (a) "पूर्वाग्रह और रूढ़ियाँ सामाजिक न्याय में प्रमुख बाधक तत्व हैं।" क्या आप सहमत हैं? अपने उत्तर को उदाहरणों सहित पुष्ट कीजिये। (150 शब्द) 10
 "Prejudice and stereotypes are major obstacles to social justice." Do you agree? Justify your answer with examples. (150 words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)

Prejudice & Stereotypes are a major element of a heterogeneous society like India with many fault lines based on gender, caste, religion etc.

Stereotypes are oversimplified generalisations about a particular person or community, which are generally negative (maybe positive also)
 e.g. all doctors want to make money by referencing medications.

Prejudices are extreme form of preconceived notion that is not based on actual experience or perception

e.g. All persons with ^{long} beards look unfriendly and so will be.



As an obstacle to social justice

→ Biassness in decision making - by civil servants.

may judge incorrectly

eg: All jhuggi residents are indulged in illegal activities.

→ Discrimination - against minorities, or

eligible beneficiaries.

→ eg: landlord refusing to let out home based on religion, gender etc.

→ People are judged as a group & not as individuals.

→ Justification of inequality based on self-fulfilling reasons and not actuals

egs: Glass ceiling & Glass cliffs for women in leadership roles assuming they are inferior than men. - both in govt & private experiences.

Social justice is about fairness & equality which are unreasonably hampered by stereotypes & prejudices.

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)

(b) नैतिक और विधिक उत्तरदायित्वों के बीच प्रमुख अंतर क्या हैं? उपयुक्त उदाहरणों सहित स्पष्ट कीजिये।

(150 शब्द) 10

What are the key differences between moral and legal responsibilities? Illustrate with suitable examples. (150 words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)

Moral Responsibility — refers to obligations guided by one's conscience, developed by moral and ethical socialisations since childhood which forms personal beliefs
 eg: helping blind man cross a busy road
Legal

Legal Responsibility — refers to duty or obligations guided by laws of state. It's sources are Constitution, laws, rules & regulations.
 eg: To not jump a traffic signal.

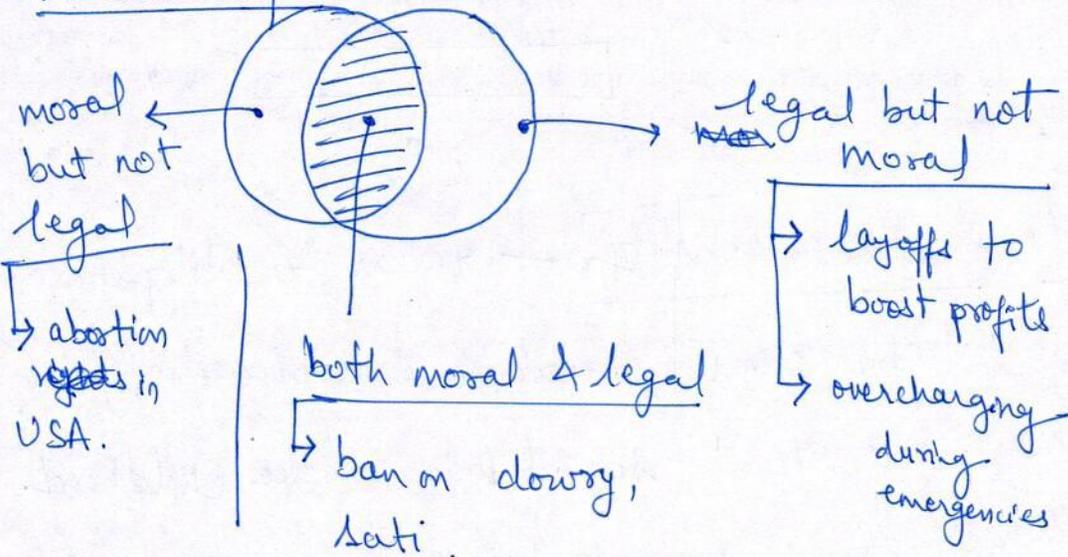
Internal sanctions

moral
 ↓
 feeling of guilt

legal
 ↓
 fear of punishment



Relationship



Instances

A civil servant IAS Armstrong Pame got a 100 km road constructed in Nagaland arranging funds when govt funds were not available — Acted out of his moral responsibility even when he was not legally obligated.

Civil servants are often found rendering their choices in ethical dilemmas of moral vs legality. A strong foundation of ethics & hierarchy of values & ethical guidance is a prerequisite to sail through.

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

3. निम्नलिखित उद्धरणों में से प्रत्येक का आपके लिये क्या अर्थ है? (प्रत्येक का उत्तर लगभग 150 शब्दों में दीजिये, प्रत्येक उत्तर 10 अंक का है)

What do each of the following quotations mean to you? (Answer each in about 150 words, 10 marks each)

- (a) "अपने भविष्य की भविष्यवाणी करने का सबसे अच्छा तरीका इसका निर्माण करना है"- अब्राहम लिंकन (150 शब्द) 10
 "The best way to predict your future is to create it." — Abraham Lincoln (150 words) 10

The following quote by Abraham Lincoln highlights the importance of righteousness, hard work & perseverance in life even when underprivileged over blaming everything on destiny and staying there.

The famous movie '12th Pass' depicts the struggles and hard work of IPS Manoj Kumar Sharma who overcome extreme poverty and multiple setbacks in life to eventually become a civil servant.

In such cases, the ones who leave hardwork & fall for destiny are the ones who are ~~never~~ sure to never escape their struggles and underprivileged ~~nature~~ nature. Circumstances -

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)



Even for the ones with resources, setting goals and following them with patience, courage of conviction, hard work & perseverance is the way to fulfill and achieve one's aims.

In the course of hard work, one must remain true & righteous to one's objectives, based on scientific temperament and constitutional morality to uplift oneself and betterment of the society.

Abraham Lincoln himself struggled for uniting American states and abolishing slavery and hence created the future of his country.

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)



(b) दूसरों की सेवा करना, धरती पर हमारे रहने का किराया है - मुहम्मद अली

(150 शब्द) 10

“Service to others is the rent you pay for your room here on earth.” — Muhammad Ali

(150 words) 10

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

The above statement by Muhammad Ali highlights the importance of compassion, empathy, and spirit of service based on universal altruism, (which transcends from egoistic hedonism towards higher conscience)

Compassion is the foremost value required for service to others. In Hindu philosophy it is supported with examples like Buddha helping a dying man drink water.

In modern times, Gandhi & Nelson Mandela used spirit of service to uplift those in underprivileged positions - vis-a-vis powerful.

Gandhi's Harijan welfare programme & Mandela's fight against apartheid.



Service to others might not have a legal mandate, but it for sure has a psychological effect of self-satisfaction.

It is also essential in developing values like compassion, tolerance, kindness, empathy by enforcing contacts with those in need of support.

eg: A school visit to orphanage

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

(c) "बुराई की विजय के लिये केवल इतना ही आवश्यक है कि अच्छे लोग कुछ न करें" - एडमंड बर्क

(150 शब्द) 10

"The only thing necessary for the triumph of evil is for good men to do nothing." — Edmund Burke

(150 words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)

The above quote by Edmund Burke highlights the duality of life with both good & evil surrounding us & within us in thoughts, emotions & actions.

It takes a huge lot of courage, courage of conviction, fortitude, morality and higher order conscience to stand up and speak against the evils of the society, & not letting the evil go unpunished, which broadens its confidence (equivalent to a triumph).

For instance — many women in India are a sufferer of domestic violence but a few report against it to seek justice & rights.



However, ~~now~~ ^{it} ~~the~~ has led to broad general awareness and boosted confidence of other women to stand up & speak as well.

As a civil servant, one finds themselves in ethical dilemmas to stand up against injustice or to let it go for another equally important cause.

A strong ethical foundation, training, courage of conviction is thus important to stand up against injustice under pressure.

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)



4. (a) समकालीन सामाजिक संघर्षों के समाधान हेतु महात्मा गाँधी की कौन-सी शिक्षाएँ सबसे अधिक प्रासंगिक हैं? चर्चा कीजिये। (150 शब्द) 10
Which teachings of Mahatma Gandhi are most relevant for resolving contemporary social conflicts? Discuss. (150 words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)

Mahatma Gandhi's relevance in today's times lies in ~~his~~ the timelessness of his principles which can be adopted to particular situations as per need.

1) Non-Violence (~~Sanudaya~~)

→ As PM Modi says "It is not an era of war but dialogue".

Gandhi's ideal of non-violence becomes important in solving many ~~other~~ conflicts (inter state, ethnic, religious)

2) Compassion & Sarvodaya

Towards underprivileged, ~~the~~ minorities, women & animals. His concept of upliftment & service of all showcases presence in welfare provisions in the constitution.



उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

3) Self-restraint & moral leadership

↳ To not let political gain impact national interest.

↳ self-discipline leads to personal integrity and tolerance.

4) Decentralisation

↳ In both politics and dialogue for effective developmentalism & dispute resolution -

↳ Diversity - ^{Efforts of} Hindu-Muslim unity by Gandhi & mutual respect.

5) Gandhi's seven sins - as moral compass.

Gandhi will always be a guiding light not just for India but for the whole world in times of both peace & conflicts.

- (b) "सत्ता भ्रष्ट करती है और निरंकुश सत्ता पूर्ण रूप से भ्रष्ट करती है।" इस कथन की नैतिक नेतृत्व के संदर्भ में विवेचना कीजिये। (150 शब्द) 10
- "Power tends to corrupt, and absolute power corrupts absolutely." Examine this statement in the context of ethical leadership. (150 words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)

The above statement highlights the importance of character of a person with authority and power.

With unrestrained power, most people let the influence corrupt their moral character

eg. A civil servant has the option to illegally divert the funds for one scheme for personal benefit or to be truthful.

Many scams like coal scam, Bofors scam are a result of power acting in unrestrained manner, overriding constitutional morality.



Therefore with power must come greater ethical responsibility, training & higher order consciousness with mechanisms of checks & balances to not let any person corrupt and misuse his power & influence.

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)

5. (a) सत्यनिष्ठा और ईमानदारी के बीच अंतर स्पष्ट कीजिये। लोक प्रशासन में दोनों के महत्त्व की विवेचना कीजिये।
(150 शब्द) 10
- Distinguish between integrity and honesty. Discuss the significance of both in public administration.
(150 words) 10

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

Honesty — refers to being faithful in
communications and actions.

It forms the foundation of welfarist
motives in civil service.

eg: Admitting a mistake

Integrity — refers to rock solid adherence
to one's morals & honesty even
when nobody is watching.

eg: Refusing a bribe even when nobody
can find out.

Significance in Public Administration

↳ Spirit of service — which moves service
delivery to the underprivileged.



Public Trust in administration of being righteous in concerns.

Efficiency & Good work culture
↳ of honest dealings.

Transparency & Accountability
↳ becomes easier with honesty & integrity in those occupying powerful positions.

eg: DM of Umeria district put his table in the hall of his office to not let petty Corruption take place behind his back as he can overlook others.

↳ Honesty - leading to corruption free administration.

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)



- (b) "संगठनात्मक सफलता के लिये सकारात्मक कार्य संस्कृति अत्यंत महत्वपूर्ण होती है। सरकारी संस्थानों में ऐसी संस्कृति के निर्माण में कौन-कौन से कारक सहायक होते हैं?" (150 शब्द) 10
- A positive work culture is crucial for organizational success. What factors contribute to building such a culture in government institutions? (150 words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)

Positive work culture in an organisation refers to an environment where employees feel valued, supported, important & is transparent with quick & effective grievance redressal.

It focuses on not only profits & work but also employee and customer well being.

It is crucial for long term success of an organisation as it impacts efficiency, transparency, ease of operations & in an org. affecting business.

Factors to build positive culture

→ Trust & Transparency — open communication, friendliness, help in times of need.



Respect - of all irrespective of caste, post, culture, gender,

Recognition - & appreciation of good work

Work life balance - recognising private life outside work.

Leader over Boss - acting as mentors.

Positive work culture ^{is} ~~are~~ the debate post Covid layoffs where employees have been unsatisfied. It helps in efficiency, good results, low attrition rate & reduced conflicts.

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

6. (a) कार्यस्थल पर उत्पीड़न के मुख्य कारण क्या हैं? सार्वजनिक कार्यालयों में इसे रोकने के लिये उपाय सुझाइये?

(150 शब्द) 10

What are the main causes of workplace harassment? Suggest measures to prevent it in public offices. (150 words) 10

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)

Workplace harassment means undignified conduct, or communications by signs or actions at work that humiliates or offends an employee, mostly women.

It can be verbal (abuses, catcalling), physical (touch) and even digital (messages, photos etc.)

⑧ Measures to prevent it in public offices

1) SC Vishakha guidelines under Prevention of Sexual Harassment at workplace act.

2) Internal complaints committee

3) NGOs working as attached offices.

4) Good work culture.



- 5) Unity among women to call out harassers.
- 6) Developing internal audit mechanism for work culture.

Causes of Workplace harassment

- 1) Attitudes of men
- 2) Abuse of power
- 3) No internal complaints committee
or useless
- 4) No fear of punishment
- 5) Lack of awareness & unity of victims
- 6) Job insecurity.
- 7) Losing job proposals
- 8) Normalisation of such acts in society.

A safe working environment is necessary for any nation including India for both normative values & contribution to economy.

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)



- (b) "प्रौद्योगिकी नैतिक विचारों के संदर्भ में एक दोधारी तलवार है।" सोशल मीडिया के परिप्रेक्ष्य में इस कथन पर चर्चा कीजिये। (150 शब्द) 10
"Technology is a double-edged sword in the realm of ethics." Discuss with reference to social media. (150 words) 10

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

Technology advancement has happened since time immemorial.

No technology is inherently good or bad, it is the intentions of humans that make it that.

Social media — has been shaping the reality of changing world in both +ve & -ve ways.

Benefits

- Communication transfer — instantly.
- rejuvenated long distance relationships.
- entertainment
- New forms of content & journalism
↓ OTT ↓ social media
- Availability of content of varied types.



Negatives

- lack of jurisdiction of obscene content
- No moral responsibility due to blurred jurisdiction of data transfer
- suicides, depression & anxiety among young individuals due to pressures of virtual media & likes & share (kheel v/s real life)
- Data privacy concerns

Therefore, social media must be managed with DPDP Act & ~~other~~ IT Act with relevant amendments for addressing fast evolving needs.

eg: Recent Samay Raha controversy of Freedom of speech v/s morality.

↳ need a fine balance based on Constitutional morality

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)



खंड-B / Section - B

7. आप एक बड़े राज्य के मुख्य निर्वाचन अधिकारी (CEO) हैं, जहाँ तीन सप्ताह में चुनाव होने वाले हैं। निर्वाचन आयोग ने स्वतंत्र एवं निष्पक्ष चुनाव सुनिश्चित करने हेतु कड़े निर्देश दिये हैं। हालाँकि एक मीडिया स्टिंग ऑपरेशन में तीन मतदान अधिकारियों को कथित रूप से एक प्रभावशाली राजनीतिक उम्मीदवार को लाभ पहुँचाने के लिये फर्जी डाक मतपत्रों की सुविधा उपलब्ध कराते हुए दिखाया गया है। यह वीडियो तेज़ी से वायरल हो गया है और इसने राष्ट्रीय स्तर पर ध्यान आकर्षित किया है।

आरोपित अधिकारियों का कहना है कि उन पर स्थानीय राजनीतिक कार्यकर्ताओं द्वारा दबाव डाला गया था और यदि वे ऐसा करने से इनकार करते, तो उन्हें अपने परिवार की सुरक्षा को लेकर खतरा था। उनमें से एक अधिकारी ने यह भी कहा है कि उनके माता-पिता लंबे समय से बीमार हैं और उन्हें इस नौकरी की अत्यंत आवश्यक थी। विभिन्न राजनीतिक दल इन अधिकारियों के तत्काल निलंबन की मांग कर रहे हैं, जबकि कर्मचारी संघ उनकी निर्दोषता का समर्थन कर रहा है। इसी के साथ, स्थानीय पुलिस अधिकारियों ने आपसे सिफारिश मांगी है कि वे धारा 144 लागू कर सकें और "कानून-व्यवस्था बनाए रखने" के लिये मीडिया के प्रवेश पर प्रतिबंध लगाया जा सके।

मुख्यमंत्री ने व्यक्तिगत रूप से यह सुझाव दिया है कि 'प्रशासनिक विघटन' से बचने के लिये मतदान समाप्त होने तक किसी भी कठोर कार्रवाई को स्थगित रखा जाए। आपसे अगले 48 घंटों के भीतर इस विषय पर प्रारंभिक रिपोर्ट प्रस्तुत करने की अपेक्षा की गई है। (250 शब्द) 20

You are the Chief Electoral Officer (CEO) of a large state going to polls in three weeks. The Election Commission has given strict instructions to ensure free and fair elections. However, a media sting operation exposes three polling officials allegedly facilitating bogus postal ballots to benefit a powerful political candidate. The footage quickly goes viral and draws national attention. The accused officers claim they were coerced by local political workers and that they feared for their families' safety if they refused. One of the officers has a chronically ill parent and says he needed the job desperately. Political parties demand their immediate suspension, while the officials' association protests their innocence.

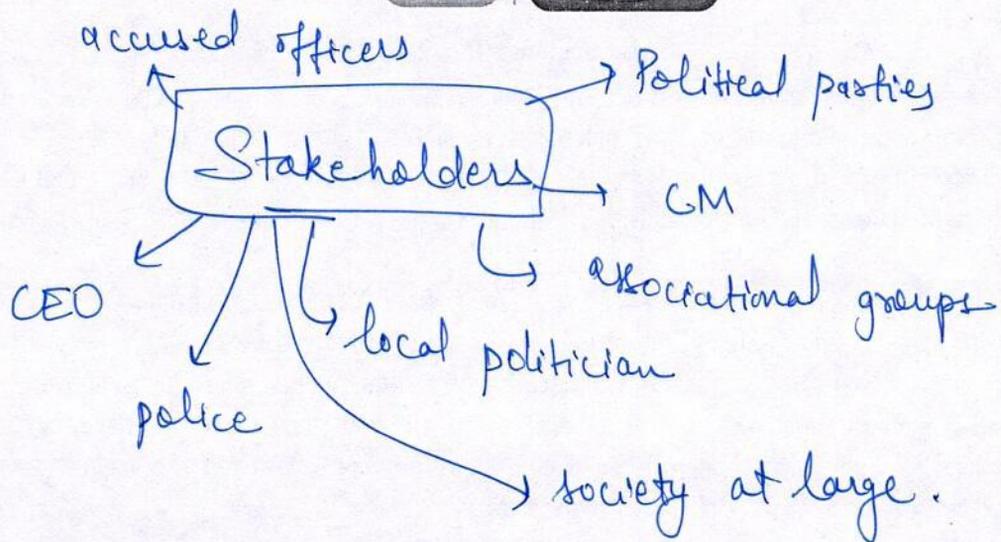
Simultaneously, local police officers request your recommendation to impose Section 144 and restrict media entry to 'preserve order.' The Chief Minister privately suggests that any strict action should wait until after polling is over to avoid 'administrative disruption.' You are expected to file a preliminary report within 48 hours. (250 words) 20

- (a) मुख्य निर्वाचन अधिकारी (CEO) के रूप में आपके लिये इस मामले में शामिल नैतिक मुद्दे क्या हैं?
What are the ethical issues involved in this case for you as the CEO?
- (b) आप आरोपियों के लिये प्रशासनिक निष्पक्षता को संतुलित करते हुए चुनावी अखंडता किस प्रकार सुनिश्चित करेंगे?
How would you ensure electoral integrity while balancing administrative fairness for the accused?
- (c) मतदान कर्मियों पर किसी भी प्रकार के दबाव को रोकने और उनकी तटस्थता एवं निष्पक्षता की दीर्घकालिक रक्षा हेतु आप किन उपायों को प्रस्तावित करेंगे?
What long-term measures would you propose to prevent coercion and safeguard neutrality of polling staff?

The above case deals with administrative ethics concerning integrity, honesty & probity.
On the CEO side it deals with dilemmas and courage of conviction & neutrality & impartiality.

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)



Such Cases of unfair electoral process are now much controlled in India but recent Special Intensive Revision has renewed the political debate by the opposition.

(a)

Ethical Issues for me as CEO

i) impartial investigation v/s political pressure

to safeguard Constitutional machinery of elections

for public safety, safety of officials & political benefit.

ii) Transparent media access v/s restriction of freedom of speech & expression

Media as 4th pillar of constitution

by imposing sec 144
 preserve order demanded by police for sensitive concerns.

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)



(iii) Immediate investigation & action (Justice)
VLS

delayed justice till after election
(delayed justice)

(iv) Integrity, Courage of conviction, Neutrality & Impartiality — for fair & timely decision & enquiry.

(b) Ensuring Electoral Integrity & Balancing administrative fairness.

Immediate steps → to give special long term leave to accused
(within 48 hours) ensuring their non-involvement in further election process & also not immediately terminating their employment

→ Rechecking in all polling booth

- Intra-department string operations.
- visits by myself - escorted by police.
- proper sealing of polling booths, EVMs, and electoral rolls.

→ police investigation starts.



उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

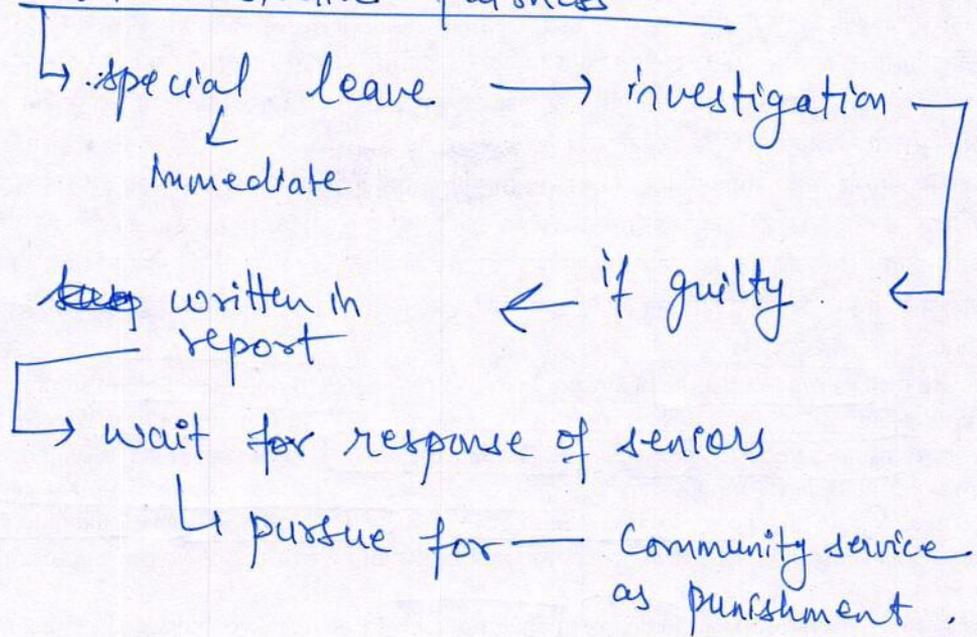
- Increasing police security
- Accountability of Returning Officer
↓
under self declaration
- Media to be urged to be proactive & supportive — live coverage of issues on non-sensitive & permitted issues.

(c)

- Long term steps → affidavit of accountability to be signed by all officers on election duty.
- Proper training.
 - Civil society engagement
 - Coordination with police.
 - Handling pressure from politicians based on constitutional guidance.
 - Coordination b/w SP, DM & CEO.
 - Making election into a mass festival.
 - Police to continue neutral investigation ensuring transparency.
 - Accused given a chance to justify themselves
 - ↳ ~~this~~ questioning local politician



(b) (i) Administrative fairness



In this way, we can ensure proper polling process, by also deterring any further discrepancies, lack of integrity & election rigging misadventures.

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)

8. आप एक राजधानी शहर के जिलाधिकारी हैं। एक प्रमुख पर्यावरणीय एनजीओ सरकार की नई हरित नीति के विरोध में एक बड़ी शांतिपूर्ण रैली आयोजित करने का अनुरोध करता है। उनका दावा है कि यह नीति पारिस्थितिकीय संतुलन की कीमत पर कॉर्पोरेट विस्तार को बढ़ावा देती है। वे 15,000 से अधिक प्रतिभागियों की उपस्थिति की अपेक्षा कर रहे हैं। हालाँकि आसूचना सूत्रों से ऐसे इनपुट प्राप्त हुए हैं कि कुछ कट्टरपंथी समूह रैली में घुसपैठ कर सकते हैं और माहौल को हिंसक बनाने की कोशिश कर सकते हैं। वरिष्ठ अधिकारियों का आप पर यह दबाव है कि आप 'कानून और व्यवस्था' के आधार पर रैली की अनुमति देने से इनकार करें।

एनजीओ आप पर संवैधानिक अधिकारों का दमन करने का आरोप लगाता है और चेतावनी देता है कि वह इस विषय में उच्च न्यायालय का रुख करेगा। पुलिस ने कुछ विशिष्ट क्षेत्रों में कर्फ्यू लगाने का सुझाव दिया है। स्थानीय दुकानदार और निवासी यातायात में व्यवधान तथा सार्वजनिक संपत्ति को होने वाले संभावित नुकसान को लेकर चिंतित हैं। इस मुद्दे को सोशल मीडिया पर लोकतंत्र बनाम दमन की बहस के रूप में व्यापक रूप से उठाया गया है, जो अब एक ट्रेंडिंग विषय बन चुका है। (250 शब्द) 20

You are the District Magistrate of a capital city. A prominent environmental NGO submits a request to hold a large peaceful rally in protest of the government's new green policy, which they claim favors corporate expansion at the cost of ecological balance. They expect over 15,000 participants. However, intelligence inputs warn of possible infiltration by fringe groups who may try to incite violence. You are under pressure from senior officials to deny permission on "law and order" grounds. The NGO accuses you of stifling constitutional rights and warns that they will approach the High Court.

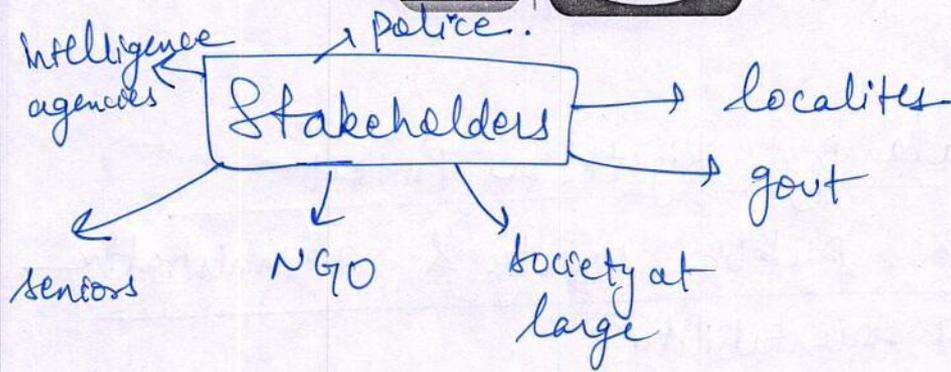
The police suggest imposing curfew in specific zones. Local shopkeepers and residents are also concerned about traffic disruption and damage to public property. Social media has turned the issue into a trending debate about democracy and suppression. (250 words) 20

- (a) "इस परिस्थिति में राज्य, विधि एवं नागरिकों के प्रति उत्तरदायित्वों के मध्य उत्पन्न नैतिक द्वंद्व क्या हैं?"
What are the competing ethical obligations in this situation — to the state, to the law, and to citizens?
- (b) "आप शांतिपूर्ण विरोध के अधिकार को सार्वजनिक सुरक्षा एवं प्रशासनिक उत्तरदायित्व के साथ किस प्रकार संतुलित करेंगे?"
How will you balance the right to peaceful protest with public safety and administrative accountability?
- (c) लोकतांत्रिक समाजों में विरोध प्रदर्शनों के प्रबंधन की प्रक्रिया को बेहतर बनाने के लिये कौन-से संस्थागत सुधार किये जा सकते हैं?
What institutional reforms can improve the way protests are handled in democratic societies?

The above case is ^{closer to} reality found many times in protests in India. It consists of solving ethical dilemmas on DM's side

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)



उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

(a) Competing Ethical Obligations.

- i) Right to peaceful protest v/s national security
 ↳ 4/A 19 - Freedom of Speech & Expression
 ↳ Assembly without arms.
 (base for restraint or curfew)
- ii) Law abedence through allowing protest or ~~notis~~
- iii) Balancing intel by intelligence & public sentiments. → for public safety.
- iv) Developmentalism v/s Ecological Preservation
 ↳ government's concern. ↳ NGO's concern



उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

(b) Balancing Rights to Protest

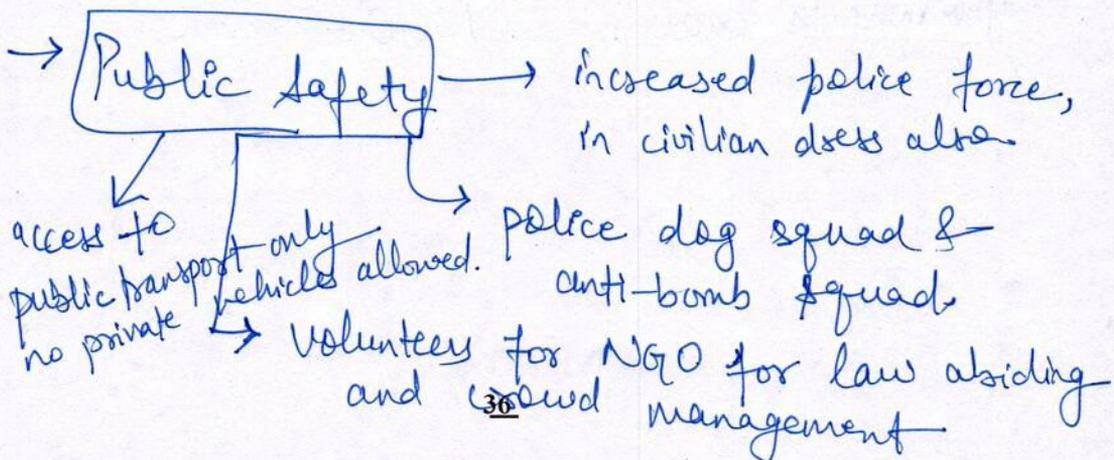
with public safety & administrative
accountability

→ An ^{multi-} ~~add~~ stakeholder meeting and separate meetings with NGO & intelligence respectively.

↳ to express & mediate
Concerns & possibilities

→ Written assurance by NGO of its purpose and methods, time, date & to not provoke violence, assembling without arms

→ To reduce no. of allowed participants ~~at~~ing problems of locals (& keeping in mind sensitive info).



Administrative Accountability

- talking to seniors explaining gravity of the situation
- Protest to happen under police supervision.
- Proper exit points for stampede management
- time bound
- ~~Be~~ Not allowing any possible marches to parliament etc.
- Using media for accountability of NGO.
- assurances by NGO submitted to department.
- NGO to be held responsible for any damage to property.

(c) Reforms for handling protests

- To follow spirit of democracy by bridging gap between authorities & protesting units for smooth transitions.



उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

- Stronger public grievance mechanisms & answerability on public portals to reduce chances of protests.
- All protests to be sanctioned by Central & State Commissions.
 - Composed of multi-stakeholders.
- NGO wanting a large protest must publicly showcase no links to Foreign elements and v mandates of FCRA.
ensure
- assurance of only peaceful protests.

This way, we can ensure protests happen peacefully, both preserving constitutional morality, right to protest & accountability towards public safety & harmony & law & order.



9. आप एक राज्य संचालित अनाथालय के निदेशक हैं, जहाँ 200 से अधिक बच्चे निवास करते हैं, जिनमें से कई गोद लिये जाने योग्य हैं। एक प्रतिष्ठित अंतर्राष्ट्रीय दत्तक ग्रहण एजेंसी आपके अनाथालय की सुविधाओं को अपग्रेड करने के लिये ₹1 करोड़ का दान देने को तैयार है लेकिन इसके साथ एक मौखिक शर्त यह है कि उसे बच्चों के दत्तक मामलों में प्राथमिकता दी जाए।

इस एजेंसी की वैश्विक स्तर पर अच्छी प्रतिष्ठा है, किंतु इसके द्वारा रखी गई शर्त से आप नैतिक रूप से असहज हो रहे हैं। इस बीच राज्य बाल कल्याण समिति आपसे इस प्रस्ताव को स्वीकार करने तथा आधुनिकीकरण में तीव्रता लाने का आग्रह करती है। इसी बीच एक व्हिसलब्लोअर से पता चला है कि उक्त एजेंसी एक अन्य देश में विवादास्पद अंतर्राष्ट्रीय दत्तक प्रक्रिया में संलिप्त रही है।

आप भली-भाँति अवगत हैं कि इस धनराशि से पोषण, शिक्षा और पुनर्वास सेवाओं को उल्लेखनीय रूप से बेहतर बनाया जा सकता है लेकिन आप बाल तस्करी के साथ इसके नैतिक पहलू को लेकर चिंता में हैं। राज्य सरकार द्वारा इस मामले की समीक्षा करने से पहले आपको एक सप्ताह के अंदर अपनी प्रतिक्रिया का निर्धारण करना है। (250 शब्द) 20

You are the Director of a state-run orphanage housing over 200 children, many of whom are eligible for adoption. A renowned international adoption agency offers to donate ₹1 crore to upgrade your orphanage's facilities — with a verbal condition that they should get priority access to child adoption cases.

The agency has a good global reputation, but you are uneasy with the implied quid pro quo. The state Child Welfare Committee urges you to accept the offer and expedite modernization. Meanwhile, a whistleblower reveals that the same agency was once involved in a controversial cross-border adoption in another country.

You're aware that the funds could drastically improve nutrition, education, and rehabilitation services. But you're also concerned about child trafficking and ethical oversight. You must prepare your response within a week before the matter is reviewed by the state government. (250 words) 20

- (a) एजेंसी के प्रस्ताव को स्वीकार करने में कौन-से नैतिक और विधिक मुद्दे शामिल हैं?
What are the ethical and legal issues involved in accepting the agency's offer?
- (b) ऐसे लोक संस्थानों में दत्तक/गोद लेने तथा दान से संबंधित निर्णयों का मार्गदर्शन किन सिद्धांतों द्वारा होना चाहिये?
What principles should guide decisions related to adoption and donations in public institutions?
- (c) आप ऐसे संवेदनशील परिदृश्य में पारदर्शिता, जवाबदेहिता तथा कल्याण किस प्रकार सुनिश्चित करेंगे?
How would you ensure transparency, accountability, and welfare in such sensitive domains?

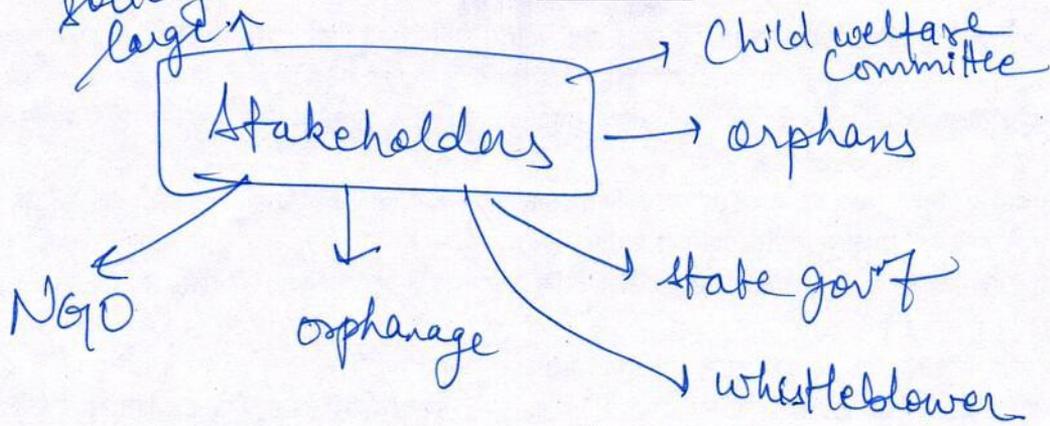
The following case deals with both administrative ethics on my part and morality in work of adoption agency on part of agency.

"Commerce without morality" — one of Gandhi's seven sins highlights the possible misconduct by adoption agency

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)

Society at large ↑



उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
(Candidate must not write on this margin)

(a) Ethical Issues

- Integrity & Impartiality
 - ↳ in considering the offer
- Money vs Morals
 - ↳ to accept money for development, with or without ensuring child safety.
- Probity → Professional integrity in question to accept quid-pro-quo (verbal assurance of priority access to adoption)
- Nutritional safety & well being of orphans vs rejecting possible early adoptions by refusing offer.



उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

Legal Issues

- Whistleblower Protection — under Whistleblower Protection Act, 2014.
- Accepting contribution in line with laws like UAPA & FCRA ;
 - ↳ background checks of agency.
- Transparency — ~~by~~ breach of verbal assurance is given for bypassing legalities of adoption.

(b) Principles guiding adoptions & donations in public institutions.

- Morality, Accountability,
Universal altruism, — on part of offering agency.
- Background checks of adopting persons or agencies — central guidelines to be floated pan India
 - ↳ transparency.



उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

↳ Donations - in line with FCRA & UAPA

↳ Transparency of reporting, & use

↳ Statement of Purpose & Intention

↳ to be given by offering agency

↳ Compassion over monetary benefit
↳ welfare motive

↳ shouldn't seek monetary benefit
from such noble causes.

(c)

Ensuring Transparency

↳ written procedures:

↳ written statement of intent, affidavit
signed by a gazetted officer.

↳ KYC & aadhar verification
of adopting persons & agencies.

↳ proper checks under UAPA & FCRA.

Ensuring Accountability

- follow ups after adoption.
- income proof of adopting people.
- To be registered with GOI portal.
- Mandatory yearly reporting till child becomes an adult.
- countersigning of authorisation by officer, on NGO & the agency.

Ensuring Welfare

- Linking Orphanage welfare to CSR mandates
- inviting big Indian companies for CSR programmes.
- NGO involvement → education, health, & charitable trusts
modernisation,
nutritional security etc.

Adoption procedure in India must be rationalised so that genuine people can adopt more easily but agency adoption has greater scrutiny to ensure safety.

10. आप एक तीव्र गति से विकसित हो रहे टियर-टू शहर के नगर आयुक्त के रूप में कार्यरत हैं, जहाँ तीव्र शहरीकरण के चलते आधारभूत संरचनाओं पर काफी अधिक दबाव बना हुआ है। आपकी प्रत्यक्ष देखरेख में निर्मित प्रमुख बुनियादी ढाँचा परियोजनाओं में से एक छह लेन का फ्लाईओवर है, जिससे शहर के केंद्र को एक सरकारी मेडिकल कॉलेज तथा अस्पताल से जोड़ा जाना शामिल है। वर्तमान में यहाँ यातायात भीड़ के कारण, एंबुलेंस और आपातकालीन वाहनों को पीक ऑवर्स के दौरान अस्पताल पहुँचने में 40 मिनट से अधिक का समय लगता है जिसके परिणामस्वरूप कई रोगियों की मौत हो चुकी है।

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)

यह फ्लाईओवर सीमित समय सीमा के अंदर स्वीकृत किया गया था, परंतु इसमें पहले से ही छह महीने का विलंब चल रहा है जिस कारण स्थानीय मीडिया, नागरिक मंचों और जनप्रतिनिधियों द्वारा इसकी तीखी आलोचना की जा रही है। आपकी विभागीय टीम पर वित्त वर्ष के अंत तक इसमें ठोस प्रगति दिखाने का दबाव है। इसके साथ ही आपका कार्यकाल भी अंतिम चरण में है और इस फ्लाईओवर का सफलतापूर्वक निर्माण न केवल आपकी प्रशासनिक साख को सुदृढ़ कर सकता है बल्कि आपके भविष्य के अवसरों को भी प्रभावित कर सकता है।

इस संदर्भ में परियोजना का प्रमुख ठेकेदार एक शॉर्टकट प्रस्तावित करता है कि यदि आप पर्यावरणीय स्वीकृति मानदंडों में कुछ ढील देते हैं तो वह शेष निर्माण कार्य को लगभग तीन माह पूर्व ही पूरा करा देगा। इस संदर्भ में वह विशेष रूप से त्वरित-शुष्क कंक्रीट मिश्रण (quick-dry concrete additive) के उपयोग का सुझाव देता है, जिसे अब तक पारिस्थितिकी रूप से संवेदनशील क्षेत्रों (जैसे-फ्लाईओवर के आस-पास के क्षेत्र, जो एक अर्द्ध-ग्रीन बेल्ट की सीमा में है) में उपयोग की आधिकारिक अनुमति नहीं मिली है।

आपके विभाग के वरिष्ठ इंजीनियरों और नौकरशाहों का तर्क है कि यह एक 'प्रक्रियात्मक तकनीकी' है तथा व्यापक जनहित में (विशेष रूप से सड़क दुर्घटनाओं को कम करने और आपातकालीन चिकित्सा सेवाओं की समयबद्धता सुनिश्चित करने के लिये) इसे न्यायोचित ठहराया जा सकता है। ये निर्माण कार्य पूरा होने के बाद आवश्यक अनुपालन दस्तावेज पूर्वव्यापी रूप से उपलब्ध कराने का आश्वासन देते हैं।

हालाँकि शहर के एक प्रख्यात पर्यावरण कार्यकर्ता द्वारा इस प्रस्तावित सामग्री के उपयोग के विरुद्ध याचिका दायर की जाती है और इसके द्वारा उच्च न्यायालय में जनहित याचिका (PIL) दायर करने की चेतावनी दी जाती है। नागरिक समाज के विभिन्न समूह भी यह चिंता प्रकट करते हैं कि यदि इस तरह की 'आपात स्थिति' के नाम पर पर्यावरण मानकों के उल्लंघन को स्वीकार किया गया, तो समाज में इससे अच्छा संदेश नहीं जाएगा।

मीडिया द्वारा पहले ही नगर प्रशासन की निष्क्रिय, अक्षम और उदासीन कहकर आलोचना की जा रही है। निर्वाचित जनप्रतिनिधि आपसे शीघ्र निर्णय लेने का दबाव बना रहे हैं। वहीं, आपकी विधिक टीम का कहना है कि यदि PIL दायर हुई और स्थगनादेश (stay order) मिल गया, तो यह परियोजना कई महीनों के लिये टल सकती है।

आपसे 48 घंटे के अंदर निर्णय लेने की अपेक्षा की जा रही है, जिससे न केवल इस परियोजना बल्कि आपकी प्रशासनिक साख पर भी दीर्घकालिक प्रभाव पड़ेगा। (250 शब्द) 20

You are serving as the Municipal Commissioner of a fast-growing town in a tier-two city that is experiencing rapid urbanization. One of the flagship public infrastructure projects under your direct supervision is a critical six-lane flyover that connects the city center to a government medical college and tertiary hospital. Currently, due to severe traffic congestion, ambulances and emergency services take over 40 minutes to reach the hospital during peak hours — a situation that has already resulted in several unfortunate patient deaths.

The flyover was sanctioned with a tight deadline and is already running six months behind schedule, drawing sharp criticism from the local media, citizen forums, and elected representatives. Your department is under pressure to demonstrate results before the end of the financial year. Moreover, your own tenure is nearing its end, and successful completion of this flyover could become a feather in your administrative cap — boosting both your professional reputation and possible future postings. In this context, the lead contractor handling the project proposes a shortcut; he offers to reduce the remaining construction time by nearly three months if you approve a slight deviation from environmental clearance norms. Specifically, he proposes using a quick-dry concrete additive that is not yet certified for use in ecologically sensitive zones like the area surrounding the flyover, which borders a semi-green belt.

Senior engineers and bureaucrats in your department argue that this is a 'procedural technicality' and that in the larger public interest — especially to reduce road fatalities and meet medical response



timelines — the deviation can be justified. They promise to file the necessary compliance documentation retrospectively once the construction is done.

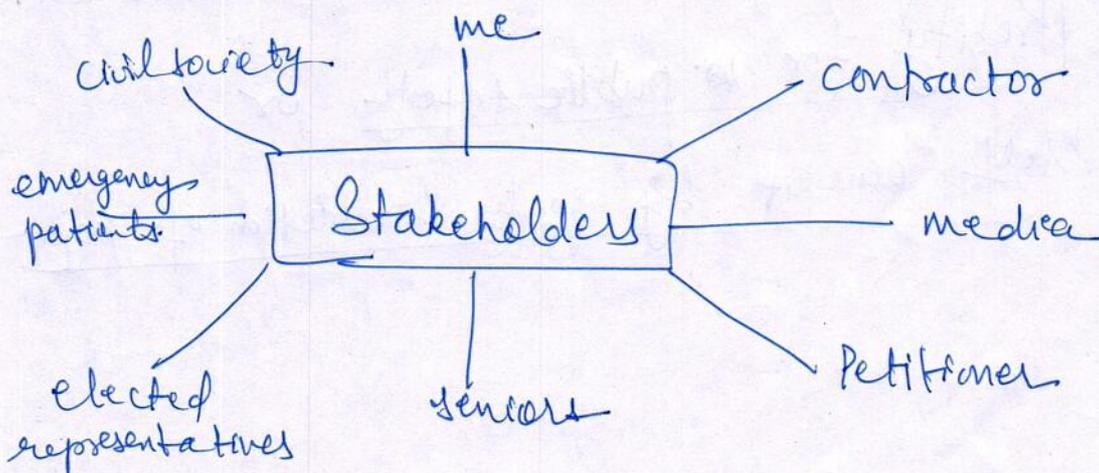
However, a well-known environmental activist in the town submits a petition against the proposed material use and threatens to file a Public Interest Litigation (PIL) in the High Court. Civil society groups also raise concerns about setting a precedent that normalizes environmental norm violations under the guise of “urgency”

The media narrative is already harsh, accusing the municipality of being slow, bureaucratic, and apathetic. Elected representatives are urging you to act swiftly. The legal team warns that a PIL could halt the project entirely for months if a stay order is issued.

Your decision is expected within 48 hours and will have long-term consequences for both the project and your credibility. (250 words) 20

- (a) इस स्थिति में प्रमुख नैतिक दुविधाएँ क्या हैं?
What are the core ethical dilemmas in this situation?
- (b) बुनियादी ढाँचे संबंधी कार्य में आपको लोक हित बनाम प्रक्रियात्मक सत्यनिष्ठा के सिद्धांत को किस प्रकार लागू करना चाहिये?
How should you apply the principle of public interest vs procedural integrity in infrastructure work?
- (c) एक ऐसे पारदर्शी ढाँचे का सुझाव दीजिये जिससे विनियमों के अनुपालन से समझौता किये बिना बुनियादी ढाँचे के तीव्र विकास को सुनिश्चित किया जा सके।
Suggest a transparent framework that allows speedy infrastructure delivery without compromising compliance.

The above case deals with administrative ethics concerning public service delivery, integrity, procedural ethics & transparency.



उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)

(a) Core Ethical Dilemmas

→ (i) Substantive justice v/s procedural justice
 ↓
 reduced risk to & time for patients | non-transparent procedures, not sanctioned

→ (ii) Integrity & Transparency — in administration.
 by deviating from sanctioned plan & materials or not.

→ (iii) Infrastructure Development v/s Environmental Considerations
 ↓
 fast completion of project. | — no proper EIA done.
 — more env. degradation not sanctioned.

→ Probity for ~~to~~ public safety or self benefit by early completion of project

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।
 (Candidate must not write on this margin)



(b) Public Interest v/s Procedural Integrity

→ Sanctioning need based projects considering local & national demands

→ Public representatives to voice concerns on a specific public postal
↓
to be replied by contractor & department within a week.

→ including public representatives in audits & checks &

→ EIA & audits to be provided.

→ alternative emergency route for ambulances.

→ plan to be laid out in advance with reparations for timeline breach

→ PPP model with internal committee with contractor, NGOs, auditors, civil society representatives & govt. department

→ regular checks. stage based auditing.

→ detail of procurement and proof, ↓
for BIS standard material.

→ No retrospective sanctioning.

→ timely orders.

→ no construction without orders.

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)



CC) Transparent Framework for Speedy Infra delivery

- Identification of projects.
- Consultation with local bodies — including civil society
- Inviting transparent tenders.
- Preparation clause for discrepancies & delay
- Written assurances & accountability of
 - Contractor
 - govt department officers
- ~~need~~ In presence of multi-stakeholders
- Use of only BIS materials as sanctioned
- Detail of procurement on public portal
 - ↳ followed by checks & audits

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)



→ Division of timelines into small targets
↳ responsibility to meet targets or else project can be forfeited from the company.

→ Int'l best practices.

→ use of modern technology for speedy construction.

→ Green belts.

→ Compensatory Afforestation.

↳ Environment Impact Assessment

This way, India can fulfill its developmental demands along with environmental protection.

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)



11. आप एक पिछड़े और राजनीतिक रूप से संवेदनशील ज़िले में सब-डिविजनल मजिस्ट्रेट (SDM) के रूप में तैनात हैं। भूमिहीन परिवारों के लिये एक सरकारी आवास योजना लागू की जा रही है और लाभार्थियों के सत्यापन की जिम्मेदारी आपकी है।

हालाँकि कुछ प्रभावशाली स्थानीय व्यक्ति आपसे संपर्क करते हैं और अपने समर्थकों के नाम लाभार्थी सूची में शामिल करने का दबाव बनाते हैं, जबकि वे पात्रता मानदंडों को पूरा नहीं करते।

आपके इनकार के बाद आपको गुमनाम धमकियाँ मिलने लगती हैं, आपके सरकारी वाहन के साथ तोड़फोड़ की जाती है और आपके कार्यालय के एक लिपिक पर हमला किया जाता है। वरिष्ठ अधिकारी आपको सलाह देते हैं कि आप 'कुशल समन्वय' बनाकर टकराव से बचें। आपका परिवार आपसे स्थानांतरण के लिये अनुरोध करता है।

स्थानीय मीडिया आपकी निष्पक्षता और ईमानदारी की सराहना करता है, लेकिन क्षेत्र में बढ़ते तनाव को लेकर चेतावनी भी देता है। मानवाधिकार कार्यकर्ता समर्थन की पेशकश करते हैं, वहीं कुछ स्थानीय राजनेता आपको सोशल मीडिया पर निशाना बनाना शुरू कर देते हैं।

आपको आगामी तीन दिनों में अंतिम लाभार्थी सूची प्रस्तुत करनी है।

(250 शब्द) 20

You are posted as the Sub-Divisional Magistrate (SDM) in a backward and politically sensitive district. A housing scheme for landless families is being implemented, and you are responsible for verifying beneficiaries. However, some powerful local figures approach you and insist on including names of their supporters who don't qualify under the scheme.

When you refuse, you receive anonymous threats, your official vehicle is vandalized, and your clerk is assaulted. Senior officials advise you to adjust tactfully and avoid conflict. Your family urges you to request a transfer.

Local media praises your honesty, but also warns about rising tension. Human rights activists offer support, while local politicians start targeting you on social media. You have to submit the final beneficiary list in 3 days.

(250 words) 20

- (a) धमकियों और दबावों का सामना करते समय आपको किन नैतिक सिद्धांतों का अनुसरण करना चाहिये? What ethical principles should guide you in the face of threats and pressures?
- (b) ऐसे मामलों में एक लोक सेवक दृढ़ता और व्यक्तिगत सुरक्षा के बीच संतुलन कैसे स्थापित कर सकता है? How can a public servant strike a balance between assertiveness and safety in such cases?
- (c) कौन-से संस्थागत तंत्र व्हिसलब्लोअर एवं कर्तव्यनिष्ठ अधिकारियों की सुरक्षा को सुदृढ़ कर सकते हैं? What institutional mechanisms can strengthen the protection of whistleblowers and upright officers?

The following case deals with spirit of service, courage of conviction & ethical dilemmas. on part of the SDM.

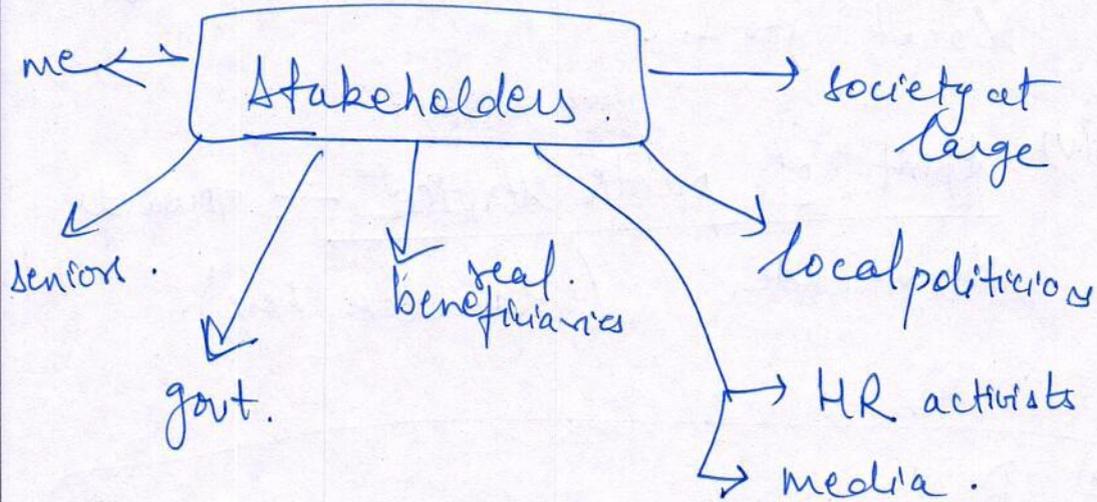
In India, many civil servants like IAS Sanjeev Khurana had to navigate through

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)



Such situations in States like Bihar.



(a)

Ethical Principles acting as a guide under threats & persuades.

- i) Morality, Integrity, Probity - to remind oneself of the oath undertaken, and all legal provisions to secure oneself and involved persons.
- ii) Compassion towards real beneficiaries -
- iii) Courage of Conviction - of the righteous path & identifying true beneficiaries.

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)



(iv) Will & Courage - to resist pressure by local goons.

(v) Spirit of public service - towards downtrodden (landless here).

(b) Balance b/w Assertiveness & Safety

Assertiveness → To involve media, NR groups to make the issue public, making intentions clear.

→ Moving forward with real beneficiary identification → at a changed location.

→ awareness regarding scheme to locals.

→ requesting for cooperation by multi-stakeholders.

→ Printing ads, policy mandates over office, newspaper & radio time.

→ Involving Lokayukta, NHRC, NCSC & NCST, and NCW.

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)



Safety → making it notional tough for goons to act via involvement of locals & media

- requesting police protection of myself & assistant
- sending one's family to safety
- Work From Home provisions for safety purposes.
- Use of Tech like CCTV for the ~~same~~ identification of goons & evidence.
- Protection of whistleblower.

(C) Institutional Mechanisms.

Protection of Whistleblower

- information to not be leaked.
- Code encryption of data using Blockchain.
- police protection, safe houses in sensitive areas.

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)



- ↳ proper implementation of
↳ whistleblower protection Act.
- ↳ Lokpal & Lokayukt — powers & involvement.
- ↳ Coordination of police with NCW & NHRC. to safeguard interest

Protection of Honest Officers

- ↳ locational transfer temporarily — work from home
- ↳ safety to family
- ↳ police protection.
- ↳ media as 4th pillar of constitution
↳ rewards & appraisal.

This way we can deal with such circumstances with integrity, manage power politics & corruption.

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)

12.

आप राज्य माध्यमिक शिक्षा बोर्ड में परीक्षा नियंत्रक के पद पर कार्यरत हैं। आपकी भूमिका विशेष रूप से सार्वजनिक परीक्षा सत्र के दौरान अत्यंत महत्वपूर्ण हो जाती है, जब लाखों छात्र कक्षा 10 और कक्षा 12 की बोर्ड परीक्षाओं की तैयारी में जुटे होते हैं, जो भविष्य की कॉलेज प्रवेश प्रक्रिया एवं छात्रवृत्ति के लिये निर्णायक होती हैं।

परीक्षा आरंभ होने से ठीक चार दिन पूर्व, आपको एक व्हिसलब्लोअर से एक गोपनीय एवं विशद सूचना प्राप्त होती है। यह व्हिसलब्लोअर उस मुद्रणालय का आंतरिक कर्मचारी है, जिसे प्रश्नपत्रों के मुद्रण का ठेका प्रदान किया गया था। उसका दावा है कि तीन महत्वपूर्ण विषयों के प्रश्नपत्र एक विशिष्ट जिले में स्थित कुछ वाणिज्यिक कोचिंग संस्थानों को लीक कर दिये गए हैं। यह दावा ऐसे स्क्रीनशॉट के माध्यम से प्रामाणित किया गया है, जो बोर्ड के आंतरिक ड्राफ्ट से मेल खाते हैं — जिससे परीक्षा प्रक्रिया की निष्पक्षता एवं विश्वसनीयता पर गंभीर प्रश्न उठते हैं।

प्रारंभिक जाँच में यह लीकेज सत्य प्रतीत होता है। किंतु यदि राज्य भर के सभी केंद्रों हेतु नवीन प्रश्न-पत्र छपवाने का निर्णय लिया जाये, तो यह कार्य कई करोड़ रुपए का खर्च एवं कम-से-कम दो सप्ताह की समयबद्ध देरी के साथ जुड़ा होगा। इससे विद्यालयों के शैक्षणिक कार्यक्रम, प्रवेश परीक्षाओं की समय-सीमा तथा मूल्यांकन प्रक्रिया भी बाधित होगी। साथ ही, ऐसे निर्णय से विद्यार्थियों, विशेषकर ग्रामीण एवं वंचित पृष्ठभूमि से आने वाले अभ्यर्थियों में व्यापक मानसिक चिंता उत्पन्न हो सकती है, जिन्होंने इस परीक्षा हेतु एक वर्ष से अधिक समय तक तैयारी की है।

जब आप इस प्रकरण को वरिष्ठ नौकरशाहों एवं बोर्ड सदस्यों के समक्ष रखते हैं, तो आपको इसे 'शांतिपूर्वक सुलझाने' एवं 'जन-संकट या मीडिया विवाद से बचने' की सलाह दी जाती है। कुछ अधिकारी तो यह सुझाव भी देते हैं कि परीक्षा यथावत आयोजित की जाए और पश्चात् क गोपनीय जाँच प्रारंभ की जाए।

इसी बीच राजनीतिक दबाव भी बढ़ता जा रहा है। लीक कथित रूप से उन कोचिंग संस्थानों से जुड़ा है, जो एक राजनीतिक रूप से प्रभावशाली व्यावसायिक समूह द्वारा संचालित किये जाते हैं। यह समूह अधिक शुल्क लेकर "रैंक की गारंटी" देने के लिये कुख्यात है। सोशल मीडिया पर अटकलें लगनी शुरू हो गई हैं, यद्यपि अभी तक लीक की वास्तविक व्यापकता स्पष्ट नहीं है।

अब आप पर 24 घंटे के भीतर बोर्ड अध्यक्ष को अंतिम सिफारिश देने की महत्वपूर्ण जिम्मेदारी है। आपको यह निर्णय लेना है कि— क्या आप परीक्षा को रद्द कर पुनर्निर्धारित करें, यद्यपि इससे भारी वित्तीय लागत एवं संस्थागत व्यवधान उत्पन्न होगा? क्या आप परीक्षा को यथानियत निर्धारित तिथि पर संपन्न कराएंगे और उपरांत जाँच प्रारंभ करेंगे? या फिर कोई मध्यवर्ती समाधान अपनाएंगे—जैसे कि केवल प्रभावित जिले में नए प्रश्न-पत्र जारी किये जाएँ (जो निष्पक्षता एवं न्यायसंगतता संबंधी जटिलताओं को जन्म देगा)?

आप भली-भाँति जानते हैं कि आपका निर्णय न केवल लाखों विद्यार्थियों के भविष्य, बोर्ड की संस्थागत विश्वसनीयता एवं आपकी स्वयं की पेशेवर ईमानदारी को प्रभावित करेगा, बल्कि आपकी व्यक्तिगत सुरक्षा भी दाँव पर हो सकती है, क्योंकि कोचिंग माफिया ऐसे अधिकारियों को डराने-धमकाने के लिये कुख्यात हैं जो उनके विरुद्ध कार्रवाई करते हैं।

(250 शब्द) 20

You are serving as the Controller of Examinations for the State Board of Secondary Education. Your role is critical, especially during the public examination season when lakhs of students are preparing for their Class 10 and Class 12 board exams, which are crucial for future college admissions and scholarships.

Just four days before the exams are scheduled to begin, you receive a confidential and detailed tip-off from a whistleblower — an insider working in the printing press contracted to print the question papers. The whistleblower claims that the question papers for three high-stakes subjects have been leaked to a group of commercial coaching centers in a specific district. The tip is substantiated with sample screenshots that match internal drafts, raising serious concerns about the integrity of the examination process.

Upon initial inquiry, the leak appears credible. However, printing fresh question papers for all centers across the state would cost several crores, and logistically it would delay the examination cycle by at least two weeks — a move that would impact school schedules, entrance tests, and evaluation timelines. It may also create anxiety among students, many of whom come from rural and underprivileged backgrounds and have prepared for over a year.

When you escalate the issue to the senior bureaucrats and members of the board, you are told to handle it quietly and avoid triggering public panic or media controversy. Some even suggest allowing the exams to proceed and launching a discreet investigation afterward.

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)



Meanwhile, there is growing pressure from the political establishment. The leak is allegedly linked to coaching centers operated by a business group with political connections. They are known for arranging high-fee courses and guaranteeing ranks to elite clients. Social media speculation has already begun, but no one is aware of the full scope of the leak.

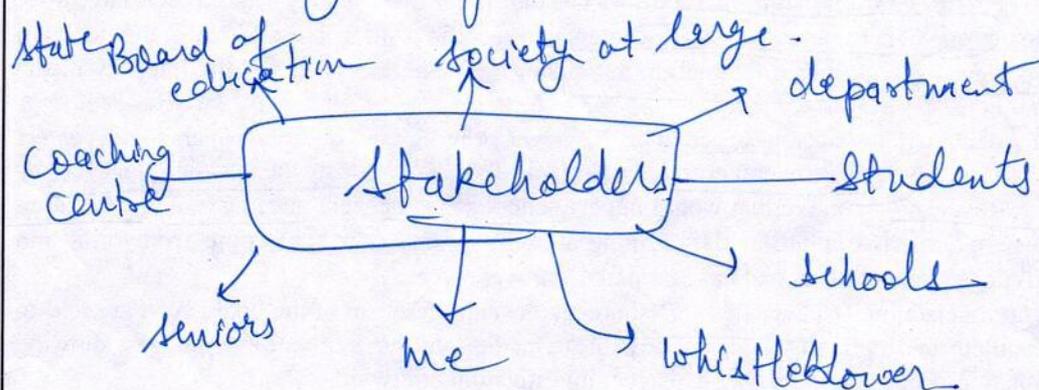
You are now faced with the responsibility of giving a final recommendation to the Board Chairman within 24 hours. You must decide whether to cancel and reschedule the exams at massive cost and disruption or proceed as scheduled and investigate later or find a middle-ground solution — such as issuing new papers only in the affected districts (which raises fairness and legal concerns).

You are aware that your decision will affect lakhs of students, the Board's credibility, your own professional integrity, and possibly even your personal safety, as the coaching mafia is known to intimidate officials who act against them. (250 words) 20

- (a) एक शिक्षा प्रशासक के लिये इस स्थिति में नैतिक मुद्दे क्या हैं ?
What are the ethical issues in this situation for an education administrator?
- (b) आप छात्रों के निष्पक्ष परीक्षा के अधिकार के साथ संस्थागत विश्वसनीयता को किस प्रकार संतुलित करेंगे ?
How would you balance institutional credibility with students' right to fair examination?
- (c) "भविष्य में कौन-से प्रणालीगत सुधार इस प्रकार के उल्लंघनों को रोक सकते हैं ?"
What systemic reforms can prevent such breaches in the future?

The following case deals with procedural transparency & probity & corruption.

Such paper leaks were recently raised in several State Public Service Commission examinations, and hence become very important



उम्मीदवार को इस
हार्शिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)



उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

Q1 Ethical Issues for an administrator

→ To let unfair exam paper float or
to delay exam

↳ will lead to unfair exam,
favouring a few.

→ Discreet enquiry or open enquiry,
↳ hidden justice ↳ sensationalisation
of matter by
media

→ Public trust v/s Procedural timelines
↳ Whistleblower reported ↳ unfair exam.
but action not taken

→ Integrity, Probity, Courage of Conviction,
Transparency — to be in question
based on decision.



(b) Balancing Institutional credibility with students rights to fair examinations

- Cancelling of requirement of printing press
- Whistleblower protection -
- Confessing on possible paper leak but limiting it to certain districts using checks & police help.
- Reprinting papers for affected districts
- Highlighting ethical issues of coaching mafias using media -
- Students to not suffer - exam on time.
- ~~Exam~~ Exam centres to be secured.
- Mock drills, trainings & ethical guidance for education officers & school staff.

उम्मीदवार को इस हाशिये में नहीं लिखना चाहिये।

(Candidate must not write on this margin)



उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)

(c) Systemic Reforms for future

- Copies of question paper to be printed in front of officials of police & education boards.
 - ↳ no phones allowed
- Vacuum & visually sealed copies of question paper with AI enabled colour and code to be randomly distributed to districts.
- Regular mandates of updation of photos of packets (if torn or okay).
- Education officer at each school booth / exam centre.



→ Coaching institutions — surprise checks, audits.

→ legal mandates for institutes to fall under Prevention of Corruption Act.

→ Heavy punishments for convicts to deter ~~how~~ future possibilities of breach.

→ Introduction of ethics in mandatory training of officials.

→ Whistleblower protection.

उम्मीदवार को इस
हाशिये में नहीं लिखना
चाहिये।

(Candidate must not
write on this margin)